

# moIN du mit uns.

## Teammitglied (m/w/d) Leitstelle gesucht

Die MOIN Mobilitätsinfrastruktur und -betriebs GmbH Landkreis Lüneburg, 100%ige Tochter des Landkreises Lüneburg, wird künftig für den regionalen Nahverkehr im Landkreis Lüneburg verantwortlich sein.

**Wir suchen dich für unser engagiertes Team als Teammitglied (m/w/d) Leitstelle.**



Vollzeit



faire Bezahlung



unbefristet



Lüneburg



zum nächstmöglichen  
Zeitpunkt

### WAS WIR BIETEN

- **Eine spannende und verantwortungsvolle Position** mit einem facettenreichen Aufgabengebiet
- **Einen unbefristeten Arbeitsvertrag nach TV-N**, Jahressonderzahlung, 30 Tage Urlaub sowie betriebliche Altersvorsorge
- **Bezuschussung für Firmenfitness und Jobticket**
- **Vielfältige und fachspezifische Fortbildungen** und eine Perspektive zur Weiterentwicklung
- **Die Chance**, deinen neuen Arbeitsplatz aktiv mitzugestalten

### WAS DU MIT UNS GESTALTEST

- **Du überwachst aktiv unser Liniennetz** und erkennst mithilfe moderne Monitoring-Tools frühzeitig Abweichungen vom Fahrplan
- **Du administrierst und optimierst unsere Leitstellensoftware**, hältst Schnittstellen zu Disposition und Fahrgastinformation stabil und schulst Kolleg:innen bei neuen Funktionen
- **Du planst flexibel zusätzliche Personal- und Fahrzeugressourcen** ein und entwickelst Ersatzkonzepte
- Du erstellst zielgruppengerechte Echtzeit-Meldungen für Fahrgäste und gewährleistest kontinuierliche Updates entlang der Reisekette
- In enger Abstimmung mit Polizei, Feuerwehr, Verkehrsverbünden oder Bahn-Infrastrukturbetreibern **organisierst du Sofortmaßnahmen bei Unfällen und Sperrungen etc.**
- **Du analysierst Betriebskennzahlen**, erstellst Performance-Reports und arbeitest kontinuierlich an der Prozessoptimierung
- **Bei Notfällen handelst du schnell, sicher und koordiniert** – gemeinsam mit allen relevanten Stellen
- Als kommunikative Schnittstelle bist du erste Ansprechperson für Fahrpersonal, Kolleg:innen und externe Partner:innen

### WAS DU MITBRINGST

- **Eine abgeschlossene Ausbildung** als Fachkraft im Fahrbetrieb, Disponent/in, Logistik- oder Transportmanager/ in oder eine vergleichbare Qualifikation im ÖPNV/SPNV
- **Du behältst** auch in stressigen Situationen **den Überblick**
- Du kannst komplexe **Informationen verständlich vermitteln**
- Du jonglierst mehrere Aufgaben und Unregelmäßigkeiten mit Leichtigkeit und findest immer eine Lösung
- Du arbeitest gerne im Team und teilst dein Know-how
- Du besitzt den Führerschein Klasse B (Klasse D gern gesehen) oder die Bereitschaft Klasse D zu erwerben

Wir freuen uns über deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung.

Wir unterstützen Vielfalt, Offenheit und gegenseitigen Respekt. Deswegen freuen wir uns über die Bewerbung aller Interessierten – unabhängig von Herkunft, Alter, Religionszugehörigkeit, sexueller Identität, Geschlechteridentität oder einer Behinderung. Bei gleicher Eignung wird bei der Besetzung freier Stellen auf die gleichwertige Repräsentation aller Geschlechter Wert gelegt.



Ansprechperson:  
Frau Petra Främb's  
T+49 4131 22 77 1-30  
bewerbung@moin-lg.de  
www.moin-lg.de



MOIN  
Mobilitätsinfrastruktur  
und -betriebs GmbH  
Landkreis Lüneburg  
Moorweide 13  
21339 Lüneburg