



# moin du mit uns.

## Mitarbeiter (m/w/d) Qualitätsmanagement & Marketing

Die MOIN Mobilitätsinfrastruktur und -betriebs GmbH Landkreis Lüneburg, 100%ige Tochter des Landkreises Lüneburg, wird künftig für den regionalen Nahverkehr im Landkreis Lüneburg verantwortlich sein.

**Wir suchen dich für unser engagiertes Team als Mitarbeiter (m/w/d) Qualitätsmanagement und Marketing.**



Vollzeit



faire Bezahlung



unbefristet



Lüneburg



zum nächstmöglichen Zeitpunkt

### WAS WIR BIETEN

- **Eine spannende und verantwortungsvolle Position** mit einem facettenreichen Aufgabengebiet in Voll- oder Teilzeit
- **Einen unbefristeten Arbeitsvertrag nach TV-N**, Jahressonderzahlung, 30 Tage Urlaub sowie betriebliche Altersvorsorge
- **Bezuschussung für Firmenfitness und Jobticket**
- **Vielfältige und fachspezifische Fortbildungen und eine Perspektive zur Weiterentwicklung**
- **Die Chance**, deinen neuen Arbeitsplatz aktiv mitzugestalten

### WAS DU MIT UNS GESTALTEST

#### Qualitätsmanagement

- Du **überwachst die Leistungskennzahlen aus den Verkehrsverträgen** und stellst deren lückenlose Dokumentation sicher
  - Du **betreust interne und externe Qualitätserhebungen** und sorgst dafür, dass die Ergebnisse in die kontinuierliche Verbesserung einfließen
  - Du **bearbeitest regelmäßig die Bonus- und Maluszahlungen** und bereitest die entsprechenden Auswertungen transparent auf
- Du **erstellst aussagekräftige Analysen, Auswertungen und Statistiken** für interne und externe Berichte  
Du **überwachst Maßnahmen zur Sicherung der Einnahmen und der Betriebsqualität**  
Du **wertest Daten zur Pünktlichkeit und Betriebsstabilität aus** und leitest daraus Optimierungspotenziale ab

Wir unterstützen Vielfalt, Offenheit und gegenseitigen Respekt. Deswegen freuen wir uns über die Bewerbung aller Interessierten – unabhängig von Herkunft, Alter, Religionszugehörigkeit, sexueller Identität, Geschlechteridentität oder einer Behinderung. Bei gleicher Eignung wird bei der Besetzung freier Stellen auf die gleichwertige Repräsentation aller Geschlechter Wert gelegt.



Ansprechperson:  
Frau Petra Främb  
T+49 4131 22 77 1-30  
bewerbung@moin-ig.de  
www.moin-ig.de



MOIN  
Mobilitätsinfrastruktur und  
-betriebs GmbH Landkreis  
Lüneburg  
Moorweide 13  
21339 Lüneburg



# mo:in

## du mit uns.

## WAS DU MIT UNS GESTALTEST

### Marketing

- Du **entwickelst überzeugende Kommunikationskonzepte in Abstimmung mit der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit** sowie zielgerichtete Marketingmaßnahmen für die MOIN und übernimmst die Planung und Koordination aller Marketingaktivitäten.
- Die **Erstellung von Briefings, die Beauftragung und Steuerung externer Dienstleister** sowie die fachliche Begleitung von Ausschreibungsprozessen gehören für Dich zum Tagesgeschäft.  
Du **analysierst und bewertest durchgeführte Marketingnahmen**, leitest daraus fundierte Handlungsempfehlungen ab und trägst so zur kontinuierlichen Optimierung bei.
- Du **betreust die Buswerbung – vom Vertragsmanagement mit Kund\*innen** über die Koordination der grafischen Gestaltung bis hin zur Abstimmung der Beklebung mit externen Dienstleistern.
- Du **unterstützt bei der Weiterentwicklung und Pflege der Website**, insbesondere bei der inhaltlichen und gestalterischen Umsetzung von Marketinginhalten.

## WAS DU MITBRINGST

- Du hast ein **abgeschlossenes Studium – am liebsten mit Schwerpunkt Marketing, Controlling oder Qualitätsmanagement** – oder eine vergleichbare Ausbildung.  
Du **bringst fundierte Erfahrung mit und hast idealerweise schon Einblicke in die Welt der (öffentlichen) Mobilität** gewonnen.
- Du **bist geübt in der Zusammenarbeit mit Agenturen und Partnern**, behältst immer den Überblick und organisierst auch komplexe Projekte mit Leichtigkeit.
- Du **verfügst über ein gutes Verständnis für Qualitätsmanagement-Prozesse** und hast Freude daran, Arbeitsabläufe zu optimieren und hohe Standards zu sichern.
- **CMS, Suchmaschinenmarketing und Google Analytics sind für dich keine Fremdwörter** – du nutzt sie gezielt, um Reichweite und Wirkung zu steigern.  
Du bist **kreativ, arbeitest gerne im Team** und hast richtig Lust, das Marketing und das Qualitätsmanagement der MOIN mit deinen Ideen voranzubringen.

Wir freuen uns über Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung.

Wir unterstützen Vielfalt, Offenheit und gegenseitigen Respekt. Deswegen freuen wir uns über die Bewerbung aller Interessierten – unabhängig von Herkunft, Alter, Religionszugehörigkeit, sexueller Identität, Geschlechteridentität oder einer Behinderung. Bei gleicher Eignung wird bei der Besetzung freier Stellen auf die gleichwertige Repräsentation aller Geschlechter Wert gelegt.



Ansprechperson:  
Frau Petra Främb  
T+49 4131 22 77 1-30  
bewerbung@moin-ig.de  
www.moin-ig.de



MOIN  
Mobilitätsinfrastruktur und  
-betriebs GmbH Landkreis  
Lüneburg  
Moorweide 13  
21339 Lüneburg